

# LUIS GUILHERME HISSE RAMPASO

Volta Redonda - RJ

Telefone Celular: (24) 99999-1916

E-mail: [luishisse@gmail.com](mailto:luishisse@gmail.com)

Portfólio: <https://luisguilhermerampaso.github.io/portfolio>

GitHub: <https://github.com/LuisGuilhermeRampaso>

## OBJETIVO PROFISSIONAL

---

Atuar como **Analista de Sistemas, Desenvolvedor de Software ou Analista de Automação**, contribuindo com sustentação de sistemas, desenvolvimento web, integrações, automação de processos e melhoria operacional.

## RESUMO PROFISSIONAL

---

**Analista de Suporte Pleno e graduando em Sistemas de Informação**, com experiência em sustentação de sistemas ERP, automação comercial, análise de dados com SQL Server e desenvolvimento de soluções digitais. Atuo na resolução de problemas técnicos, correção de inconsistências em banco de dados, documentação de bugs e interface com equipes de desenvolvimento.

Além da experiência em suporte e ERP, desenvolvo projetos próprios e freelancers com foco em sistemas web, SaaS, automações e integrações, utilizando TypeScript, React, Next.js, Supabase, n8n e APIs. Tenho perfil analítico, foco em causa raiz e interesse em atuar na interseção entre sistemas, automação, desenvolvimento e eficiência operacional.

## HABILIDADES TÉCNICAS

---

**Linguagens:** SQL, Python, TypeScript, JavaScript

**Front-end:** React, Next.js, Tailwind CSS

**Back-end e Banco de Dados:** Node.js, Supabase, PostgreSQL, SQL Server

**Automação e Integrações:** n8n, APIs REST, WhatsApp

**Ferramentas:** Git, GitHub, Vercel

**Sistemas:** ERP, Automação comercial, Sustentação N2/N3

## FORMAÇÃO

---

- **Graduando em Bacharelado em Sistemas de Informação**

Instituição: Universidade Geraldo Di Biase (UGB)

Período: Julho/2022 – Previsão de conclusão em Julho/2026

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

---

## **AUTOCOM3 TECNOLOGIA E SOFTWARES — Volta Redonda/RJ**

### **Analista de Suporte Pleno I | Março/2024 – Atual**

- Atuação na sustentação técnica de sistemas ERP e automação comercial em níveis N2/N3.
- Diagnóstico e correção de inconsistências em banco de dados utilizando SQL Server.
- Análise de problemas técnicos, investigação de causa raiz e aplicação de soluções corretivas.
- Documentação de bugs, melhorias e comportamentos do sistema para interface com a equipe de desenvolvimento.
- Reconhecido com a Melhor Avaliação de Atendimento de 2025, liderando indicadores internos de satisfação e qualidade.

## **PROJETOS DE SOFTWARE | FREELANCER**

### **Desenvolvedor Full Stack & Automação**

#### **Platinum Rocket — SaaS para gestão de salões e barbearias**

- Desenvolvimento de sistema web para gestão de clientes, agendamentos, serviços e operação de negócios locais.
- Tecnologias utilizadas: Next.js, TypeScript, Supabase e Vercel.
- Link: <https://platinumrocket.vercel.app/>

#### **MedflowIA — Sistema de triagem médica com automação**

- Criação de sistema para triagem inicial de pacientes, integração com WhatsApp e automação de fluxos com n8n.
- Estrutura pensada para organizar atendimentos, qualificar informações e apoiar processos operacionais.
- Tecnologias utilizadas: n8n, integrações via API e automação de mensagens.
- Link: <https://medflowia.online/>

## **QUALIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES**

---

- Formação em Desenvolvimento No-Code e Automação — NoCode StartUp | 60h | 2025
- AWS Amazon: AWS Essentials 1 — Geek University/Udemy | 12h | 2025
- AWS Amazon: AWS Essentials 2 — Geek University/Udemy | 8h | 2025
- Versionamento de Código com Git e GitHub — Udemy | 6h | 2025